

Pinte o Avião Voando!

[Jorge Couto*](#)



Não adianta nos iludirmos: não existe fórmula mágica! Os verdadeiros diferenciais competitivos estão nas coisas muito difíceis e árduas de serem feitas, aquelas que quase ninguém consegue fazer bem feito, e *implantar mudanças importantes, não cosméticas, em uma empresa, sem prejudicar a operação* é um dos principais desafios encontrados no meio empresarial!

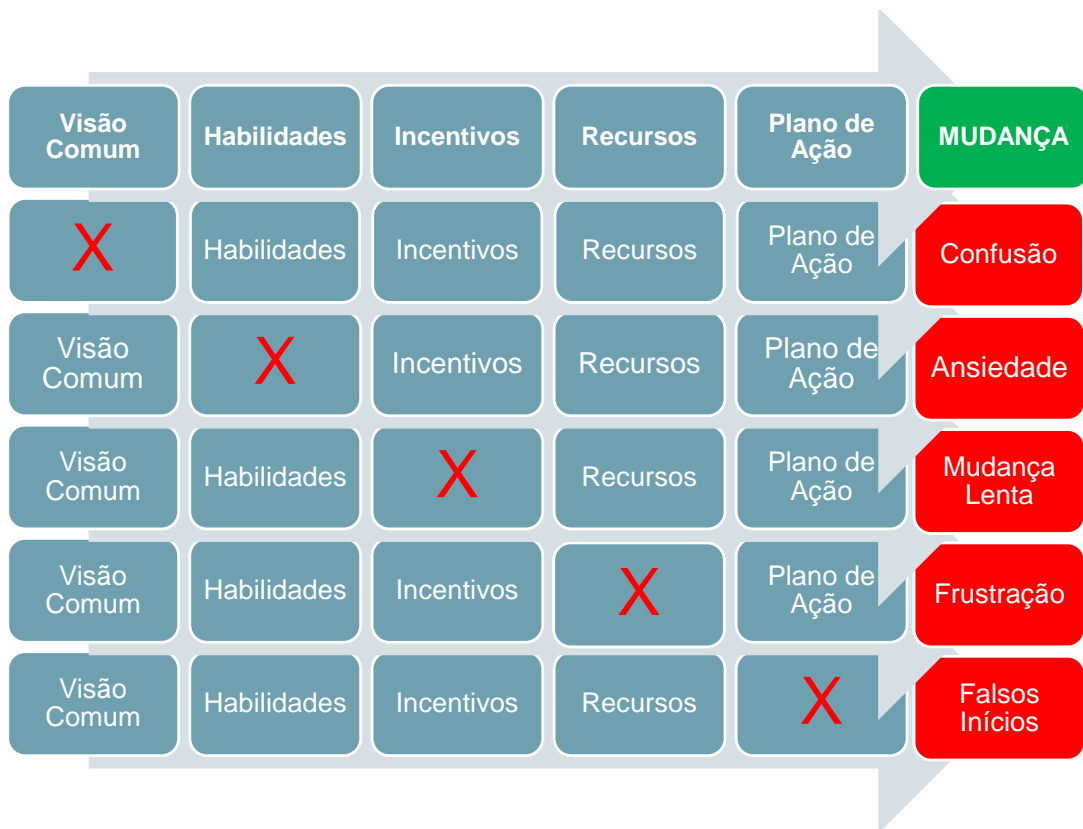
Esse desafio é comparável ao de se pintar um avião em pleno voo ou ao de se reformar um apartamento vivendo no mesmo com o cônjuge, os cinco filhos, a sogra e o cachorrinho, trabalhando em home-office das 8 às 20hs! Porém, a solução certamente não é adiar indefinidamente a mudança, procrastinar, “empurrar com a barriga”, pois corremos o risco de, com isso, perdermos rapidamente muitos dos nossos clientes e colaboradores para a concorrência e até de sermos eliminados do mercado!

Então, como quebrar o círculo vicioso: não implanto mudanças, porque não tenho tempo e não tenho tempo, porque não implanto mudanças?

Como mudanças organizacionais são projetos, que diferentemente de atividades têm uma data para iniciar e outra para terminar, a solução para se implantar projetos significativos de mudança, no inglês “breakthrough”, sem prejudicar o desempenho diário das atividades, é preencher as lacunas na equipe de projeto com colaboradores externos especializados que, trabalhando com metas claramente definidas, serão dispensados ao final do projeto!

Esses colaboradores, coordenados por um gerente de projeto interno, preencherão os “gaps” nos 5 Fatores Críticos de Sucesso, mostrados abaixo, garantindo o sucesso do projeto e a inserção e a perpetuação das melhorias obtidas no dia a dia da empresa.

* [Jorge Couto](#) é consultor especializado em CRM, B.I. e Gestão de Vendas na [BI Tools](#).



Um pouco mais de detalhe sobre os 5 Fatores Críticos de Sucesso:

1) Visão Comum: A criação de uma visão comum e compartilhada pelo grupo sobre o porquê da mudança e sobre os riscos iminentes de manter-se a situação atual, o famoso status quo, fará com que as pessoas entendam previamente o que está se passando, reduzirá conflitos e disputas de poder e criará sinergia e colaboração, com todos "remando na mesma direção"!

2) Habilidades: As habilidades previamente *comprovadas* dos integrantes das equipes internas e externas na implantação, no treinamento e no suporte à operação, evitará o surgimento de uma ansiedade crescente!

3) Incentivos: Os incentivos certos, para as pessoas certas, na hora certa, garantirão que as mudanças ocorram nos prazos previstos!

4) Recursos: A contratação e a alocação correta de recursos internos e externos evitarão a frustração de se querer fazer, sem ter como. É como diz o ditado: "Não dá para fazer banquete com sanduíches!"

5) Plano de Ação: A execução feita através de um plano de ação completo, bem elaborado e bem gerenciado, evitará que, por falta de referência, o projeto pareça estar sempre se iniciando!

Encontre alguns exemplos práticos de projetos de melhoria bem-sucedidos em http://www.bitools.com.br/BI_Tools_Projetos.htm.

* [Jorge Couto](#) é consultor especializado em CRM, B.I. e Gestão de Vendas na [BI Tools](#).